

Para Empresas de seguros, de medicina prepagada y las cooperativas de seguros

Sistema de Reportes de Transacciones y Operaciones de Negocios

(RTON)

**VERSIÓN 2.1** 



		Pág.
Objetivo	General	3
¿Cómo I	ngresar al RTON?	5
Iconos del	Sistema de Reportes de Transacciones y Operaciones de Negocios (RTON)	9
Procesos	de los Módulos	10
a)	Inicio	11
<b>b</b> )	Sucursales	11
	Agregar Sucursales	12
	Editar Sucursales	14
	Eliminar Sucursales	15
c)	Transacciones	17
	Agregar Registros	18
	Carga Manual	18
	Carga de Archivo TXT (Carga Masiva de Registros)	28
	Creación de Archivos TXT	31
	Modificar Registros	49
	Eliminar Registros	51
	Cerrar Mes	53
	Comprobante PDF	55
	Listado PDF	56
d)	Cerrar Sesión	58

# Objetivo General

El Sistema de Reportes de Transacciones y Operaciones de Negocios (RTON), será la aplicación encargada de automatizar lo establecido en el **artículo 70** de la Providencia Administrativa Nº 514 de fecha 18 de febrero de 2011, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela Nº 39.621 de fecha 22 de febrero de 2011, reformada a través de la Providencia Administrativa Nº SAA-001495 de fecha 27 de mayo de 2011, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela Nº 39.694 de fecha 13 de junio de 2011. Por medio del cual las Empresas de Seguros, de Medicina Prepagada y las Cooperativas de Seguros, deben remitir a través del portal Web de esta Superintendencia de la Actividad Aseguradora, la información relacionada con las transacciones y operaciones de negocios que realice una persona natural o jurídica actuando en nombre propio o de un tercero durante el mes y que cumplan con los parámetros definidos en el mencionado artículo.

Ejemplo: Vehículosasegurados por un valor superior a las cinco mil unidades tributarias (5.000UT).

#### De los Reportes de Transacciones y

#### **Operaciones de Negocios**

**Artículo 70.-** Las empresas de seguros, de medicina prepagada y las cooperativas de seguros, deben remitir, empleando los campos y parámetros establecidos por la Superintendencia de la Actividad Aseguradora, a través del portal web, los reportes de transacciones y operaciones de negocios, cuando una persona natural o jurídica actuando en nombre propio o de un tercero celebre alguna de las siguientes operaciones:

1. Pólizas de seguro de casco suscritas y pagadas para amparar automóviles y motocicletas de dos (02) y cuatro (04) ruedas, cuyas coberturas sean superiores o iguales a dos mil unidades tributarias (2000 U.T.). Se excluyen del reporte las siguientes pólizas: Vehículos propiedad de la República Bolivariana de Venezuela, los Estados y Municipios, los Institutos Autónomos, los establecimientos públicos y demás personas jurídicas de derecho público en los cuales los organismos antes mencionados tengan participación; las sociedades en las cuales los sujetos antes mencionados tengan participación igual o mayor al 50% del capital social; las sociedades



- en las cuales las personas referidas anteriormente tengan participación igual o mayor al 50%; las fundaciones constituidas y dirigidas por algunas de las personas antes señaladas;
- 2. Pólizas de seguros de casco suscritas y pagadas para amparar naves, independientemente del monto de la cobertura. Se excluyen del reporte las siguientes pólizas: Naves propiedad de la República Bolivariana de Venezuela, los Estados y Municipios, los Institutos Autónomos, los los los públicos y demás personas jurídicas de derecho público en los cuales los organismos antes mencionados tengan participación; las sociedades en las cuales los sujetos antes mencionados tengan participación igual o mayor al 50% del capital social; las sociedades en las cuales las personas referidas anteriormente tengan participación igual o mayor al 50%; las fundaciones constituidas y dirigidas por algunas de las personas antes referidas;
- 3. Pólizas de seguro de casco suscritas y pagadas para amparar aeronaves, independientemente del monto de la cobertura. Se excluyen del reporte las siguientes pólizas: Aeronaves propiedad de la República Bolivariana de Venezuela, los Estados y Municipios, los Institutos Autónomos, los establecimientos públicos y demás personas jurídicas de derecho público en los cuales los organismos antes mencionados tengan participación; las sociedades en las cuales los sujetos antes mencionados tengan participación igual o mayor al 50% del capital social; las sociedades en las cuales las personas referidas anteriormente tengan participación igual o mayor al 50%; las fundaciones constituidas y dirigidas por algunas de las personas antes referidas;
- 4. Pólizas de Seguros suscritas y pagadas para amparar bienes inmuebles edificados, rurales o urbanos, independientemente de la cobertura. Se excluyen del reporte de las pólizas sobre estos bienes propiedad de la República Bolivariana de Venezuela, los Estados y Municipios, los Institutos Autónomos, los establecimientos públicos y demás personas jurídicas de derecho público en los cuales los organismos antes mencionados tengan participación; las sociedades en las cuales los sujetos antes mencionados tengan participación igual o mayor al 50% del capital social; las sociedades en las cuales las personas referidas anteriormente tengan participación igual o mayor al 50%; las fundaciones constituidas y dirigidas por algunas de las personas antes mencionadas;
- 5. Pólizas suscritas y pagadas para amparar capitales asegurables en seguros de vida individual cuyo monto sea superior a ocho mil unidades tributarias (8000 U.T.);
- 6. Pólizas de Seguros suscritas y pagadas para amparar la responsabilidad civil establecida en la Ley de Tránsito y Transporte Terrestre independientemente de su cobertura;



- 7. Pólizas suscritas y pagadas para amparar accidentes personales individuales cuya cobertura sea igual o superior a ocho mil unidades tributarias (8000 U.T.);
- 8. Contratos de Fianzas independientemente de su cliente y monto;
- 9. Contratos de Fideicomisos independientemente de su cliente y monto.

Los bienes a que hacen referencia los numerales anteriores que sean propiedad del asegurado por un periodo superior a dos (2) años no serán objeto de reporte.

Esta Superintendencia de la Actividad Aseguradora puede mediante circular modificar los parámetros de los reportes de operaciones previstos en este artículo.

Las empresas de seguros, de medicina prepagada, las cooperativas de seguros deben mantener un registro de todas aquellas operaciones de seguros que se efectúen sobre los bienes indicados en los numerales anteriores y que no cumplan los parámetros para su reporte, estando obligadas a suministrar la información contenida en el mismo cuando esta Superintendencia de la Actividad Aseguradora así lo exija, los Órganos de Investigación Penal y Órganos de Supervisión, de acuerdo a la Ley que regula la materia; a través de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora a los fines de detectar operaciones inusuales, complejas o estructuradas.

# ¿Cómo Ingresar al RTON?

1 – Para ingresar al Sistema de Reportes de Transacciones y Operaciones de Negocios (RTON), en primer lugar se debe abrir una ventana de navegador web (se recomienda utilizar Mozilla Firefox). Luego, ingrese a la página oficial de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora colocando en la barra de dirección www.sudeseg.gob.ve.

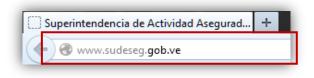


Figura #1



Figura #2

2 – En la barra del menú de la página oficial de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora <a href="https://www.sudeseg.gob.ve">www.sudeseg.gob.ve</a>. Seleccione la opción "Aplicaciones", se desplegara una lista donde aparecerá la opción "Sistema de Reportes de Transacciones y Operaciones de Negocios (RTON)", ingrese haciendo clic sobre el mismo.



Figura #3





Figura #4

3 – Luego de visualizar la página para acceder al "Sistema de Reportes de Transacciones y Operaciones de Negocios (RTON)" deberáseleccionarel "Hipervínculo" y proceder al inicio de sesión. Ver Figuras #5 y #6.



Figura #5

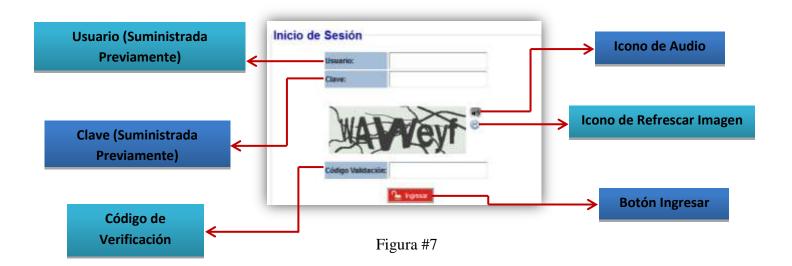


Figura #6



4 – Una vez visualizada la ventana de inicio de sesión al Sistema deRTON, deberá ingresar al mismo colocando "USUARIO" y "CLAVE" (serán suministradas previamente por la SUDEASEG), luego el "CÓDIGO DE VERIFICACIÓN" el mismo es alfanumérico generado automáticamente por elsistema, seguido selecciona el botón "INGRESAR". Ver Figura #7.

NOTA: Si posee inconvenientes para visualizar los caracteres de la imagen, podrá seleccionar el icono de "Refrescar Imagen" para cambiar los caracteres o seleccionar el icono de "Audio" para escuchar uno por uno los mismos.



Los Usuarios y Contraseñas del Sistema de Reportes de Transacciones y Operaciones de Negocios (RTON), serán suministrados por la Superintendencia de la Actividad Aseguradora a todas las empresas de seguros, de medicina prepaga y cooperativas de seguros, específicamente al Oficial de Cumplimiento responsable del sistema. Si las empresas de seguros, de medicina prepaga y cooperativas de seguros desean hacer cambios de contraseña deberá comunicarse a la Superintendencia de la Actividad Aseguradora, a la Dirección de Prevención y Control de Legitimación de Capitales explicando el motivo por el cual desea el cambio, donde los administradores se pondrán en contacto con el personal que realice los requerimientos.

5 –Una vez realizado el inicio de sesión se mostrará la pantalla de "Bienvenidos".



Figura #8



Después de transcurrir un lapso de tiempo de inactividad el sistema se bloquea automáticamente e indica que su sesión ha sido cerrada, por lo que deberá ingresar nuevamente.

Nota: Los cambios realizados antes del cierre de sesiónpor seguridad no serán guardados.

# Iconos del Sistema de Reportes de Transacciones y Operaciones de Negocios (RTON)

El sistema de RTON presenta en algunos de sus módulos una barra de herramientas que contiene iconos, los cuales representan una acción específica.

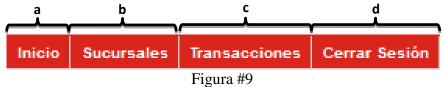
Iconos	Acción	Descripción de la Acción
	Agregar	Admite incluir un nuevo registro en el sistema.
<b>*</b>	Estatus Abierto	Permite al usuario visualizar que el archivo se encuentra en un estatus "Abierto".
0	Estatus Cerrado	Permite al usuario visualizar que el archivo se encuentra en un estatus "Cerrado".



	Editar	Con este icono el usuario podrá editar los registros seleccionados.
×	Eliminar	Icono que permitirá a los usuarios Eliminar un registro seleccionado o todos los registros cargados.
	Guardar	Permite al usuario guardar la carga de nuevos registros o modificaciones de los registros existentes.
0	Información	Al colocar el puntero del mouse sobre este icono, el usuario visualizara un cuadro de dialogo explicativo a la función que desea realizar.
<b>~</b>	Subir Archivo TXT	Permite al usuario de cargar los registros a través de un archivo TXT.
	Cargar Archivo	Al seleccionar este icono el usuario podrá aceptar la carga del archivo TXT luego de buscarlo en su ordenador.
	Volver	Permite al usuario volver a la página anterior.
	Cerrar	Icono que permite al usuario cerrar el periodo seleccionado.
	Confirmar Cerrar	Permite al usuario la confirmación de cerrar un periodo.
100	PDF	Icono a través del cual el usuario generara los reportes en formato PDF.
	Agregar Campo	Sirve para agregar campos en el módulo "Beneficiario(s) de la Póliza", en caso de que haya más de uno.
2	Quitar Campo	Permite al usuario quitar campos del módulo "Beneficiario(s) de la Póliza", en caso de no poseer más beneficiarios.
_	Eliminar Registros	Icono a través del cual el usuario procederá a la eliminación de un registro.

### Procesos de los Módulos

El sistema de RTON posee cuatro (4) opciones de menú, Inicio -Sucursales - Transacciones - Cerrar Sesión.



### a)Inicio

Es la pantalla principal del sistema de RTON, en ella podrá visualizar el mensaje de "Bienvenida" y el nombre del sistema. El usuario podrá ingresar al menú de INICIO cuantas veces lo desee, también le servirá de prueba si ha tenido mucho tiempo de inactividad y quiere comprobar si la sesión no ha sido cancelada por seguridad.



Figura #10



Figura #11

## b)Sucursales

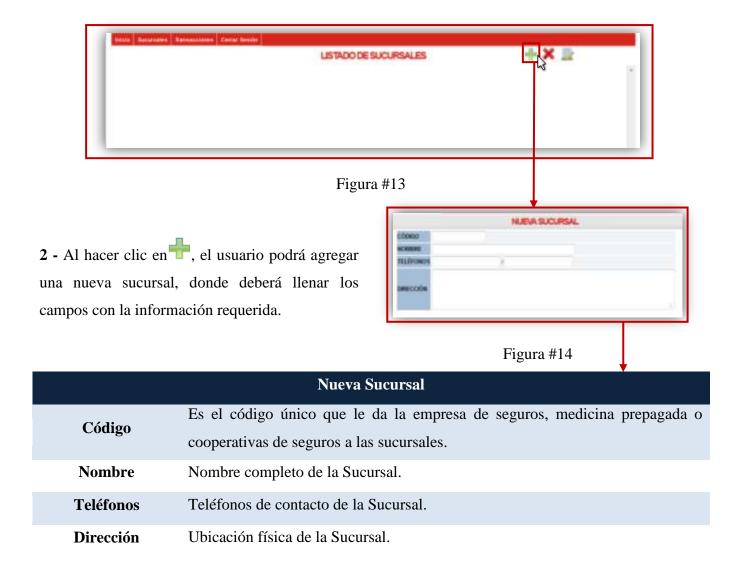
A través de esta opción las empresas de seguros, medicina prepagada y cooperativa de seguros, deberán agregar las sucursales y afiliarlas a un código único, así cuando los usuarios carguen el archivo TXT deberán colocar el código afiliado al mismo.



Figura #12

### Agregar Sucursales

1 - El usuario deberá hacer clic en "Sucursales" para visualizar la pantalla principal del "Listado de Sucursales" y proceder a la carga de los mismos.



3 -Luego que el usuario coloque la descripción que indica el sistema de RTON, deberá hacer clic en "Guardar" ...



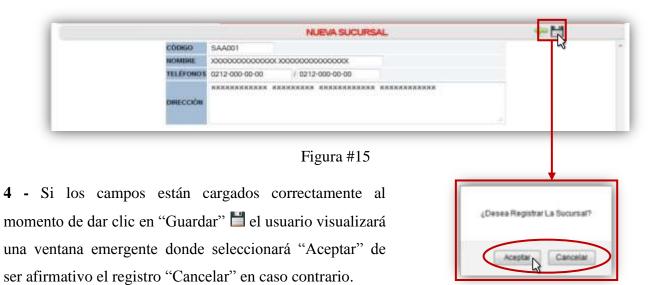


Figura #16

**5 -** De ser afirmativo el registro el usuario podrá visualizar el siguiente mensaje de "Registro Ingresado Exitosamente", donde dará clic en el icono de "Volver" para ir a la pantalla principal de "Listado de Sucursales".



Figura #18

**6** - El usuario debera completar los campos obligatorios, de lo contrario al momento de dar clic en el icono de guardar mostrará el siguiente mensaje.



Figura #19

# Editar Sucursales

A través de esta opción el usuario podrá editar la información registrada en la Sucursal.

1 - El usuario deberá seleccionar el registro y dar clic en el icono de "Editar" para ir al formulario de edición.

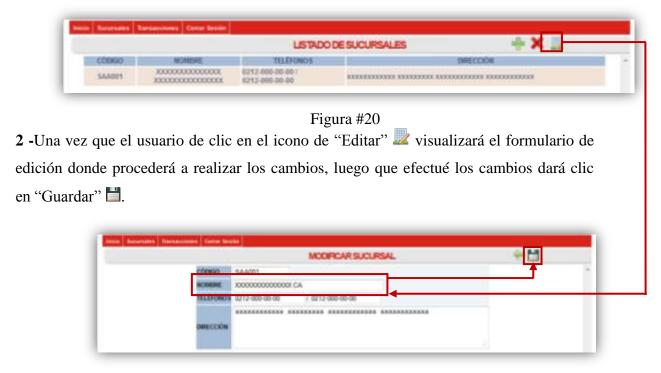


Figura #21

**3 -** El usuario visualizará una ventana emergente donde seleccionará "Aceptar" de ser afirmativa la modificación o "Cancelar" si es lo contrario.



Figura #22

**4 -** De ser afirmativo el registro el usuario podrá visualizar el siguiente mensaje de "Modificado Exitosamente", donde dará clic en el icono de "Volver" = para ir a la pantalla principal de "Listado de Sucursales".



Figura #23





Figura #24

### Eliminar Sucursales

A través de esta opción el usuario podrá eliminar las sucursales seleccionadas.

1 - El usuario seleccionará la sucursal que desea eliminar y luego dar clic al icono "Eliminar".



Figura #25

2 -Luego que el usuario seleccione la sucursal que desea eliminar y dio clic en el icono "Eliminar" \*\*, visualizará el registro en el cual desea realizar la operación y seleccionará "Aceptar" \*\* de ser afirmativa la eliminación o "Volver" = si desea seleccionar otra sucursal.



**3 -** De ser afirmativa la eliminacion el usuario visualizará el mensaje de "Eliminado Exitosamente" donde dara clic en "Volver" para ir a la pantalla principal del "Listado de Sucursales" donde el Sistema de RTON no mostrará el registro por lo que fue eliminado de forma correcta.



Figura #27





Figura #28

**4 -** Si el usuario desea eliminar una Sucursal la cual está siendo usada en la carga de un registro el Sistema de RTON mostrará el siguiente mensaje



Figura #29



Dara clic en "Volver" — y deberá ponerse en contacto con la SUDEASEG para resolver el inconveniente.



### c) Transacciones

En el menú de "Transacciones" podrá visualizar sub-menú, de los años que se encuentren habilitados.



Figura #30



Figura #31

Figura #32

Si selecciona "Operaciones 2013" se podrá visualizar los meses que se han habilitado automáticamente hasta la fecha, es decir, se irán desbloqueado a medida que se cumple el año en curso y solo se podrá cargar la Información de los meses anteriores al mes que transcurre.

Luego de seleccionar "Operaciones 2013" podrá visualizar el estatus de los meses habilitados.



Figura #33

**Ejemplo:** los meses que se encuentren abiertos estarán habilitados para la carga de registros y se visualizará el icono, en cambio los meses que se encuentren con estatus cerrada no estarán habilitados para la carga de nuevos registros y se visualizara el icono.

- Al hacer clic en 

  visualizará
  el mes habilitado listo para la
  carga de datos.
- Al hacer clic en visualizará los datos registrados y solo podrá generar el comprobante de carga en formato PDF.



Figura #34



Figura #35

### Agregar Registros 🕈

1 - Seleccionar el año en el cual desee agregar el registro.

Superintendencia de la Actividad Aseguradora



Sucursales

2 - Al visualizar los meses habilitados para la carga de registros deberá hacer clic en ✓ del mes de preferencia.



Transacciones

Operaciones 2012

Figura #37

3 - Una vez que el usuario haga clic en ✓ visualizará la pantalla de "Mes de Carga correspondiente al año seleccionado"



Figura #38



**NOTA:**El usuario podrá cargar los registros de forma manual uno por uno, o de forma masiva a través de un archivo TXT.

#### Carga Manual

- 1- Para agregar los registros de forma manual, el usuario deberá hacer clic en 🖜.
- 2 Seguidamente hará clic en el RAMO que desea cargar.



Figura #39

3 - Una vez que haya seleccionado el ramo, procederá a llenar los datos para crear el nuevo registro.

	Datos del Contrato - Figura #40		
Sucursal:	Debe seleccionar la Sucursal, Agencia u Oficina previamente cargada.		
Fecha Suscripción:	Corresponde a la Fecha en la que se realiza la Transacción u Operación de Negocio.		
Número de Póliza:	Se debe indicar el número exacto del contrato o de fianza empleado por cada uno de los sujetos obligados en sus operaciones diarias.		
Ramo	Se debe indicar el tipo de ramo de la póliza suscrita por el tomador, asegurado o el tipo de fianza contratada con el sujeto obligado.		
Vigencia	Se debe señalar la fecha exacta de vigencia de los contratos de seguros, fianzas o la fecha en la cual se constituyó el fidecomiso a nombre del beneficiario.		
Montos	Monto de la cobertura/Capital Asegurable/Suma Afianzada/Fidecomiso:  En este campo se debe indicar el monto exacto de la cobertura de la póliza, del capital asegurable en el caso de pólizas de vida de la suma afianzada en los casos de fianza y del monto colocando en fidecomiso hasta la fecha de remisión del reporte.  Monto de la Prima: Se indica el monto exacto de la cantidad en dinero de la prima cancelada por el tomador asegurado, deudor principal.		
Tipo Moneda	Se debe indicar el tipo de moneda empleada en la contratación de las pólizas o fianzas.		
Forma de Pago	Se debe señalar la forma en la cual fue cancelada la prima por parte del tomador asegurado, deudor principal (efectivo, cheque, transferencia).		
Intermediario 1 y 2	Se debe señalar los nombres, apellidos o razón social exacta del intermediario de seguros que haya intervenido en la contratación de la póliza o fianza. Así como si número de autorización dado por la Superintendencia de la Actividad Aseguradora.		



Figura #40

Datos del Contratante– Figura #41		
C.I. / R.I.F.	Se debe transcribir el número exacto que aparece en el documento de identificación del cliente, atendiendo a su nacionalidad deberá indicar(V) para venezolanos y (E) para extranjeros.  (P) Pasaporte: se debe indicar el número correcto del documento asignado por el organismo correspondiente.  R.I.F.: se debe colocar el número de registro único de información fiscal asignado por el SENIAT, de las personas jurídicas y las personas naturales.	
Nombres / Razón Social	Se debe indicar de forma correcta y lo más exacto posible el nombre o razón social de los tomadores, asegurados o deudor principal en el caso de las fianzas, tal como aparece en los documentos de identificación (Cédula de identidad o pasaporte, documentos constitutivos estatutario).	
Teléfonos	Se debe indicar los números de teléfono del tomador, asegurado o deudor principal de la casa de habitación o resistencia y así también señalar los teléfonos de oficina o trabajo del tomador, asegurado o deudor principal.	
Tipo de Cliente	Se debe indicar si el cliente (tomador, asegurado o deudor) es ocasional o usual, entendiendo ocasional cuando ha contratado por primera vez con la empresa y usual cuando ha tenido relaciones comerciales con el cliente.	
Ocupación	En los casos de personas jurídicas se debe indicar la actividad principal que desarrolla la empresa, en el caso de personas naturales.	
Profesión	Se debe indicar la profesión que desarrolla la empresa o persona natural.	
Estado	Se debe señalar el estado donde habita el tomador, asegurado o deudor principal en caso de las fianzas.	
Dirección	Se debe señalar la dirección exacta del tomador, asegurado o deudor principal en caso de las fianzas, indicando claramente ciudad y municipio.	



Figura #41

Descripción de	la Aeronave (Solo apl	ica para ramo AERONAVE) – Figura #42
Matrícula		identificación alfanumérica empleada por la aeronave y nstitución correspondiente.
Marca	Se debe indicar	el fabricante de la aeronave asegurada.
Modelo		ombre otorgado por el fabricante debido al diseño en seronave asegurada.
Uso		dentificación del uso al cual estará destinada la aeronave a autoridad aeronáutica, indicada en el certificado de la
Serial		el serial otorgado por el fabricante, la cual se encuentra certificado de matrícula otorgado por la autoridad espondiente.
Año de Fabricación	Se refiere al año	en que la aeronave fue fabricada.
Capacidad	•	asajeros: es la capacidad de transporte de la aeronave. ripulantes: se refiere a la capacidad o número de tripulantes
Motores	Se refiere a la aeronave asegura	característica de identificación del (los) motor (es) de la ada.
DESCRIPCIÓN DE LA AERONA	VE	MARCA U
MATRICULA U		USO U
BERIAL U		Alio Fabricación 🔱
CAPACIDAD (J	PRINCE TRIPULANTES:	MOTORES ©

Figura #42

Beneficiario(s) de la Póliza (Solo aplica para ramo Personas) – Figura #43			
C.I. /R.I.F.	Se debe indicar claramente el número de la cédula de identidad o número de registro único de información fiscal del beneficiario en los casos de los contratos.		
	En caso de que el beneficiario no posea cédula de identidad o sea menor de edad, debe colocar la cédula de identidad del contratante o titular del contrato.		
Porcentaje	En caso que el contrato posea varios beneficiarios, deberá indicarse el porcentaje de participación en el capital asegurable por el tomador o asegurado.		
Nombre	Se debe indicar los nombres y apellidos completos de la persona designada como beneficiaria en los contratos de fidecomiso, de pólizas de vida individual y accidentes personales.		
	Icono a través del cual el usuario podrá agregar más campos y registrar más personas.		
2	Icono a través del cual el usuario podrá eliminar campos si no se poseen más personas para registrar.		

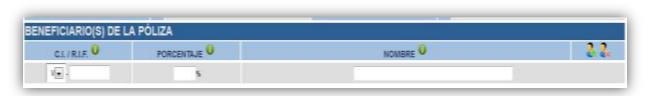


Figura #43

Descripción de la Fianza (Solo aplica para ramo FIANZA) – Figura #44		
Objeto de la Fianza	Se debe señalar la obligación principal que debe cumplir el deudor frente al acreedor lo cual hace posible la constitución de la fianza.	
Nombre o Razón Social del Acreedor	Se debe indicar el nombre o razón social del acreedor de la obligación tal como consta en el documento constitutivo estatutario.	
Capital suscrito del Deudor	Se entiende que es la promesa de pago del total de las acciones que los accionistas del deudor principal aportan al capital total de su empresa.	

#### Capital pagado del Deudor

Es la totalidad del capital que ha sido pagado en caja ya sea en efectivo o en especies.



Figura #44

Descripción del Vehículo Asegurado (S	Solo aplica para ramo VEHÍCULO) – Figura #45
Marca	Se debe indicar el nombre del fabricante del vehículo
Marca	automotor, ya sea automóvil o motocicletas.
Año	Es el año de fabricación de la unidad automotriz
Ano	(automóvil o motocicletas).
Modelo	Es el nombre que distingue al diseño del automóvil o
Wiodelo	motocicleta en particular.
	Es el alfanumérico asignado por el Instituto Nacional
Placa	de Transporte Terrestre (INTT) al momento de emitir
Fiaca	el certificado de origen del vehículo (automóvil o
	motocicletas).
	Es el alfanumérico asignado por el fabricante,
Serial del Motor	ensambladora, distribuidora e importadora al motor
	del vehículo (automóvil o motocicleta).
	Es el alfanumérico asignado por el fabricante,
Serial de Carrocería	ensambladora, distribuidora e importadora a la
	carrocería del vehículo (automóvil o motocicleta).
	Se debe indicar el número asignado a través del
Datos del Título de Propiedad	Instituto Nacional de Transporte Terrestre (INTT) al
Datos del Titulo de Fropicuad	emitir el Certificado de Origen del Vehículo o Título
	de Propiedad.

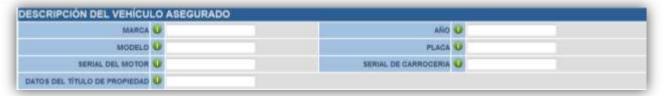


Figura #45

Descripción de la Nave o Buque (Solo aplica para ramo Naves) – Figura #46		
Nombre de la Nave	Se debe señalar el nombre de la embarcación aprobada por la Institución Correspondiente.	
Puerto de Registro o Base	Se debe indicar el puerto donde se encuentra registrada la embarcación.	
Área de Navegación	Se refiere a la ruta de navegación por las cuales se encuentra autorizadala circular de la embarcación.	
Fecha de Adquisición	Se debe señalar la fecha de adquisición de la embarcación.	
Número de Tripulantes	Se debe indicar el número de tripulantes que conforman la embarcación.	
Número de MatrículaNave	Se refiere a la identificación otorgado por la Institución Correspondiente.	
Nacionalidad	Se debe indicar si el buque es de matrícula Nacional o Extranjera.	
Modelo	Se refiere al nombre que distingue al diseño de la embarcación en particular otorgado por el armador, fabricante o constructor.	
Destinación o Clase	Se debe indicar la actividad a la cual está dedicada la nave asegurada (buques de pasaje, de carga, tanques, pesquero, nucleares, deportivos, de recreo, científicos o de investigación y de servicios). Artículo 18 de la ley General de Marina y Actividades Conexas.	
Fabricante o Marca	Se debe indicar el nombre del armador, constructor o fabricante de la embarcación.	

	Arqueo Bruto: Es la expresión del tamaño total de un buque.
Arqueo	Arqueo Neto: Es la expresión de la capacidad utilizable de un
	buque.
Motores	Se debe señalar la marca, el modelo y el serial del motor de la
Motores	embarcación o buque asegurado.



Figura #46

Descripción del Inmueble (Solo aplica para ramo INMUEBLE) – Figura #47		
Valor	Se debe indicar el valor establecido por el perito evaluador sobre	
v alor	el inmueble asegurado.	
Ubicación y Linderos	Son aquellos datos de límites colindantes establecidos en el	
Obicación y Linderos	documento de propiedad del bien asegurado.	
Datos del Registro	Se refiere a los datos de autenticación del documento de	
Datos del Registro	propiedad en el registro mercantil.	

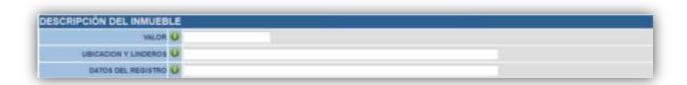


Figura #47

**4** -Una vez que el usuario haya completado todos los campos procedera a guardar el nuevo registro dando clic en "Guardar" .



Figura #48

5 -Si el usuario no ha completado todos los campos luego de hacer clic en "Guardar" 🗒, visualizará el siguiente mensaje de alerta, donde dará clic en "Aceptar" y completara los campos obligatorios.



Figura #49

6 -Si el usuario completo correctamente todos los campos obligatorios, al momento de dar clic en el icono de "Guardar" visualizará el siguiente mensaje dará nuevamente clic en "Aceptar" para confirmar el registro o clic en "Cancelar" para negar el nuevo registro.

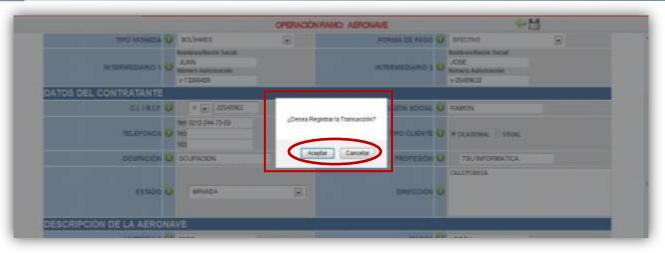


Figura #50

7 -Si el usuario selecciona la opción "Aceptar", visualizará el mensaje de carga exitosa, donde deberá hacer clic en "Volver"



Figura #51



Figura #52

### Carga de Archivo TXT (Carga masiva de registros)

1 - Para cargar el archivo TXT el usuario deberá hacer clic en "Subir Archivo".



Figura #53

2 - Luego que el usuario seleccione el icono de "Subir Archivo", aparecerá un cuadro donde dará clic en ramo de preferencia.



Figura #54



Si el usuario ya posee cargado registros en el mes, al momento de hacer clic en el ramo de preferencia visualizará el siguiente mensaje, y dará clic en "Aceptar" para proceder a la carga del TXT.



Figura #55

**3 -** Una vez que el usuario seleccione el ramo de preferencia procederá a la carga del archivo TXT haciendo clic en "Examinar".





Figura #56

**4 -** El usuario deberá buscar el archivo TXT ubicado en su computadora, una vez que lo haya encontrado dará clic en "Abrir".

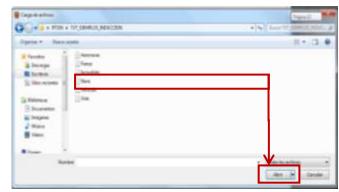


Figura #57

5- El usuario luego de buscar el archivo TXT en su computadora, deberá visualizar que la ruta que está cargando, sea la correcta y proceder hacer clic en "Cargar Archivo" .



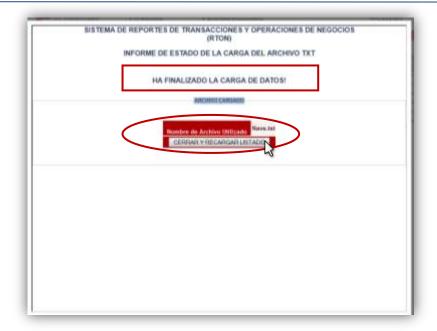
Figura #58



Figura #59

**6 -** Aparecerá un mensaje de confirmación donde dará clic en "Aceptar" si desea procesar la carga, o "Cancelar" si desea lo contrario.

7 –Una vez que el usuario seleccione el archivo y de clic en "Aceptar" visualizará el mensaje de "Ha Finalizado la Carga de Datos" y el usuario procederá hacer clic en el botón "Cerrar y Recargar Listado"



Superintendencia de la Actividad Aseguradora

Figura #60

**8 -** El usuario luego de dar clic en el botón de "Cerrar y Recargar Listado" visualizará en la pantalla principal del "Mes de Carga Febrero" los archivos que registro al momento de subir el archivo TXT.



Figura #61

Si el usuario al momento de subir el archivo TXT y dar clic en el icono de "Cargar Archivo TXT" posee errores en el mismo, visualizará un mensaje de alerta con los errores que debe corregir para proceder a cargar nuevamente el archivo TXT.



Contará con dos botones de ayuda el primero es para "Imprimir" un reporte con los errores y proceder a corregirlos, y el segundo botón es de "Regresar" si el usuario ya posee conocimientos del error.

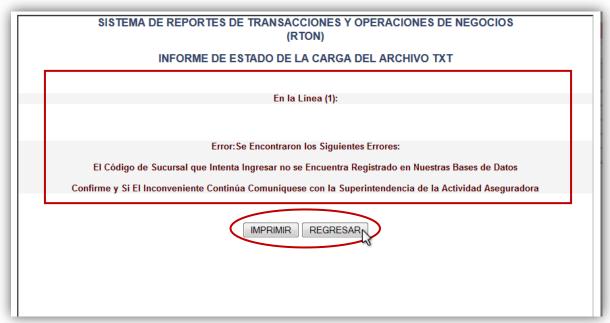


Figura #62

#### Creación de Archivos TXT

Los archivos TXT no deberán tener espacios entre los campos y se diferenciará un campo de otro colocando un punto y coma ";" de por medio. Si el usuario desea no colocar un registro, al momento de crear el archivo TXT deberá colocar igualmente los punto y coma ";" tomando los campos al cual se refiere.

Archivo TXT para "VIDA"	
Campo 1	Código Sucursal <b>Ejemplo: Caracas</b> (Corresponde al código que él usuario haya creado al momento de registrar las sucursales).
Campo 2	Fecha Movimiento Ejemplo: 01-01-2014
Campo 3	Numero Póliza  Ejemplo: POL-001
Campo 4	ID Ramo Ejemplo: 1= vida 2=Accidentes Personales 3=Fideicomiso
Campo 5	Inicio Vigencia <b>Ejemplo: 01-01-2013</b>
Campo 6	Fin Vigencia Ejemplo: 31-12-2013



Campo 7	Monto Cobertura <b>Ejemplo: 2000.00</b>
Campo 8	Monto Prima Ejemplo: 1.00
Campo 9	Moneda Ejemplo: Bs= Bolívares Dolar= Dólar
Campo 10	Ejemplo:  1= Efectivo  2= Cheque  3= Transferencia  4= Deposito  5= Tarjeta de Crédito  6= Financiado  7=Tarjeta de Debito  8=Combinado  9=Compensación  10=Cargo en Cuenta  11=Primas Fraccionadas
Campo 11	Intermediario 1
Campo 12	Código Autorización 1
Campo 13	Intermediario 2
Campo 14	Código de Autorización 2
Campo 15	CI o RIF Contratante Ejemplo: V-12345678



Campo 16	Nombre Persona Contratante Ejemplo: Juan Ramírez
Campo 17	Teléfono 1 <b>Ejemplo: 0412-000-00</b>
Campo 18	Teléfono 2 <b>Ejemplo: 0412-000-00</b>
Campo 19	Teléfono 3 <b>Ejemplo: 0412-000-00</b>
Campo 20	Tipo Cliente Ejemplo: 1= Ocasional 2= Usual
Campo 21	Profesión Persona <b>Ejemplo: Prof</b>
Campo 22	Ocupación de la Persona <b>Ejemplo: Comerciante</b>
Campo 23	Ejemplo: 1= Distrito Capital  2= Anzoátegui  3= Apure  4= Aragua  5= Barinas  6= Bolívar  7= Carabobo  8= Cojedes  9= Falcón  10= Guárico  11= Lara  12= Mérida  13= Miranda  14= Monagas  15= Nueva Esparta  16= Portuguesa  17= Sucre  18= Táchira  19= Trujillo  20= Yaracuy  21= Zulia  22= Amazonas  23= Delta Amacuro  24= Vargas

Campo 24	Dirección Persona <b>Ejemplo: Direc</b>
Campo 25	Identificador Beneficiario  Ejemplo: V-222555
Campo 26	Nombre del Beneficiario  Ejemplo: Pablo Hernandez
Campo 27	Porcentaje del Beneficiario  Ejemplo: 50

**NOTA:** Para los casos del ramo de Vida, los beneficiarios deben separarse con el carácter pipe "|" y repetir en caso de más de un beneficiario hasta completar el 100 %. Si no posee el Número de Identificación del beneficiario, deberá colocar el Número de identificación del Contratante o Titular.

#### Ejemplo de archivo TXT para "VIDA"

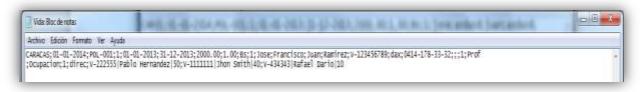


Figura #63

**NOTA:** Todos los campos de todos los ramos son obligatorios, en caso de no tener la información solicitada; en los campos de tipo numérico colocar cero (0) y en los de tipo alfanuméricos colocar no disponible (N/D).

Archivo TXT para "Aeronave"	
Campo 1	Código Sucursal <b>Ejemplo: Caracas</b> (Corresponde al código que él usuario que haya creado al momento de registrar las sucursales).
Campo 2	Fecha Movimiento Ejemplo: 01-01-2014
Campo 3	Numero Póliza  Ejemplo: POL-071
Campo 4	ID Ramo Ejemplo: 7= Casco 8= RCV 9= Combinado

Ejemplo: 5.00

Campo 8

Campo 5	Inicio Vigencia Ejemplo: 01-01-2013
Campo 6	Fin Vigencia <b>Ejemplo: 31-12-2013</b>
Campo 7	Monto Cobertura <b>Ejemplo: 2000.00</b>
	Monto Prima

Campo 9	Moneda <b>Ejemplo: Bs= Bolívares Dolar= Dólar</b>
Campo 10	Id Forma de Pago  Ejemplo: 1= Efectivo  2= Cheque 3= Transferencia 4= Deposito 5= Tarjeta de Crédito 6= Financiado 7=Tarjeta de Debito 8=Combinado 9=Compensación 10=Cargo en Cuenta 11=Primas Fraccionadas
Campo 11	Intermediario 1

Campo 12	Código Autorización 1
Campo 13	Intermediario 2
Campo 14	Código de Autorización 2
Campo 15	CI o RIF Contratante Ejemplo: V-16380135
Campo 16	Nombre Persona Contratante Ejemplo: Pedro Pérez



Teléfono 1 <b>Ejemplo: 0412-000-00</b>
Teléfono 2 <b>Ejemplo: 0412-000-00</b>
Teléfono 3 <b>Ejemplo: 0412-000-00</b>
Tipo Cliente  Ejemplo: 1= Ocasional  2= Usual
Profesión Persona <b>Ejemplo: Prof</b>
Ocupación de la Persona <b>Ejemplo: Comerciante</b>
Estado  Ejemplo: 1= Distrito Capital  2= Anzoátegui  3= Apure  4= Aragua  5= Barinas  6= Bolívar  7= Carabobo  8= Cojedes  9= Falcón  10= Guárico  11= Lara  12= Mérida  13= Miranda  14= Monagas  15= Nueva Esparta  16= Portuguesa  17= Sucre  18= Táchira  19= Trujillo  20= Yaracuy  21= Zulia  22= Amazonas  23= Delta Amacuro  24= Vargas  Dirección Persona

Dirección Persona

**Ejemplo: Direc** Campo 24

#### Matricula Aeronave Campo 25 Ejemplo: Mat123 Fabricante Aeronave Campo 26 **Ejemplo: Chinatowns** Modelo Aeronave Campo 27 **Ejemplo: Modelofacil** Uso Aeronave Campo 28 **Ejemplo: Particular** Serial Aeronave Campo 29 **Ejemplo: Serial123** Año Aeronave Campo 30 Ejemplo: 2012 Capacidad Aeronave Pasajeros Campo 31 Ejemplo: 500 Capacidad Aeronave Tripulantes Campo 32 Ejemplo: 2 Motores Aeronave Campo 33

#### Ejemplo de archivo TXT para "AERONAVES"

**Ejemplo: Motores** 

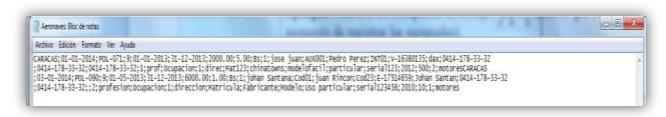


Figura #64

**NOTA:** Todos los campos de todos los ramos son obligatorios, en caso de no tener la información solicitada; en los campos de tipo numérico colocar cero (0) y en los de tipo alfanuméricos colocar no disponible (N/D).

Archivo TXT para "NAVE"		
Campo 1	Código Sucursal <b>Ejemplo: Caracas</b> (Corresponde al código que él usuario haya creado al	
	momento de registrar las sucursales).	

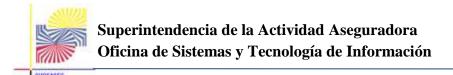


10000		
ASEG	Campo 2	Fecha Movimiento Ejemplo: 01-01-2014
	Campo 3	Numero Póliza <b>Ejemplo: POL-079</b>
	Campo 4	ID Ramo Ejemplo: 7= Casco 8= RCV 9= Combinado
	Campo 5	Inicio Vigencia Ejemplo: 01-01-2013
	Campo 6	Fin Vigencia <b>Ejemplo: 31-12-2013</b>
	Campo 7	Monto Cobertura Ejemplo: 2000.00
	Campo 8	Monto Prima <b>Ejemplo: 1.00</b>
	Campo 9	Moneda Ejemplo: Bs= Bolívares Dolar= Dólar
	Campo 10	Id Forma de Pago  Ejemplo: 1= Efectivo  2= Cheque 3= Transferencia 4= Deposito 5= Tarjeta de Crédito 6= Financiado 7=Tarjeta de Debito 8=Combinado 9=Compensación 10=Cargo en Cuenta 11=Primas Fraccionadas
	Campo 11	Intermediario 1
	Campo 12	Código Autorización 1
	Campo 13	Intermediario 2
	Campo 14	Código de Autorización 2
	Campo 15	CI o RIF Contratante Ejemplo: V-123456789

Campo 16

Nombre Persona Contratante

Ejemplo: José Pérez



Campo 17	Teléfono 1 <b>Ejemplo: 0412-000-00</b>
Campo 18	Teléfono 2 <b>Ejemplo: 0412-000-00</b>
Campo 19	Teléfono 3 <b>Ejemplo: 0412-000-00</b>
Campo 20	Tipo Cliente  Ejemplo: 1= Ocasional 2= Usual
Campo 21	Profesión Persona <b>Ejemplo: Prof</b>
Campo 22	Ocupación de la Persona <b>Ejemplo: Comerciante</b>
Campo 23	Estado  Ejemplo: 1= Distrito Capital  2= Anzoátegui 3= Apure 4= Aragua 5= Barinas 6= Bolívar 7= Carabobo 8= Cojedes 9= Falcón 10= Guárico 11= Lara 12= Mérida 13= Miranda 14= Monagas 15= Nueva Esparta 16= Portuguesa 17= Sucre 18= Táchira 19= Trujillo 20= Yaracuy 21= Zulia 22= Amazonas 23= Delta Amacuro 24= Vargas
Campo 24	Dirección Persona  Ejemplo: Direc



Campo 25	Nombre Embarcación <b>Ejemplo: El Perla Negra</b>
Campo 26	Puerto Registro  Ejemplo: Pto registro
Campo 27	Área Navegación Ejemplo: Venezuela
Campo 28	Fecha Adquisición <b>Ejemplo: 01-01-2014</b>
Campo 29	Numero Tripulantes Ejemplo: 2
Campo 30	Números Matricula Ejemplo: mat001
Campo 31	Nacionalidad <b>Ejemplo: iraní</b>
Campo 32	Modelo <b>Ejemplo: Modelazo</b>
Campo 33	Destinación  Ejemplo: Paseo
Campo 34	Fabricante <b>Ejemplo: China</b>
Campo 35	Arqueo Bruto  Ejemplo: bruto
Campo 36	Arqueo Neto Ejemplo: Neto
Campo 37	Motores <b>Ejemplo: 2 motores Tohatsu</b>

#### Ejemplo de archivo TXT para "NAVE"



Figura #65

**NOTA:** Todos los campos de todos los ramos son obligatorios, en caso de no tener la información solicitada; en los campos de tipo numérico colocar cero (0) y en los de tipo alfanuméricos colocar no disponible (N/D).

disponible (14/D).		
	Archivo TXT para "FIANZA"	
Campo 1	Código Sucursal <b>Ejemplo: Caracas</b> (Corresponde al código que él usuario que haya creado al momento de registrar las sucursales).	
Campo 2	Fecha Movimiento Ejemplo: 01-01-2014	
Campo 3	Numero Póliza  Ejemplo: POL-001	
Campo 4	ID Ramo Ejemplo: 4= Anticipo 5= Fiel Cumplimiento 6= Licitación 11= Apelación 12= Cadivi 13= Laboral 14= Aduanal 15= Buena Calidad 16= Daños a Terceros 17= De Recurrir 18= Judicial 19=Debida Ejecución 20= Garantía a la Nación	
Campo 5	Inicio Vigencia Ejemplo: 01-01-2013	
Campo 6	Fin Vigencia <b>Ejemplo: 31-12-2013</b>	



Campo 7	Monto Cobertura <b>Ejemplo: 2000.00</b>
Campo 8	Monto Prima <b>Ejemplo: 1.00</b>
Campo 9	Moneda  Ejemplo: Bs= Bolívares  Dolar= Dólar
Campo 10	Id Forma de Pago  Ejemplo: 1= Efectivo  2= Cheque 3= Transferencia 4= Deposito 5= Tarjeta de Crédito 6= Financiado 7=Tarjeta de Debito 8=Combinado 9=Compensación 10=Cargo en Cuenta 11=Primas Fraccionadas
Campo 11	Intermediario 1
Campo 12	Código Autorización 1
Campo 13	Intermediario 2
Campo 14	Código de Autorización 2
Campo 15	CI o RIF Contratante Ejemplo: V-123456789
Campo 16	Nombre Persona Contratante Ejemplo: José
Campo 17	Teléfono 1 <b>Ejemplo: 0412-000-00</b>
Campo 18	Teléfono 2 <b>Ejemplo: 0412-000-00</b>
Campo 19	Teléfono 3 <b>Ejemplo: 0412-000-00</b>
Campo 20	Tipo Cliente  Ejemplo: 1= Ocasional 2= Usual
Campo 21	Profesión Persona <b>Ejemplo: Prof</b>
Campo 22	Ocupación de la Persona <b>Ejemplo: ocupación</b>

#### Estado **Ejemplo: 1= Distrito Capital** 2= Anzoátegui 3= Apure 4= Aragua 5= Barinas 6= Bolívar 7= Carabobo 8= Cojedes 9= Falcón 10= Guárico 11= Lara Campo 23 12= Mérida 13= Miranda 14= Monagas 15= Nueva Esparta 16= Portuguesa **17= Sucre** 18= Táchira 19= Trujillo 20= Yaracuy 21= Zulia 22= Amazonas 23= Delta Amacuro 24= Vargas Dirección Persona Campo 24 **Ejemplo: Direc** Objeto Fianza Campo 25 Ejemplo: Construcción Nombre Acreedor Campo 26 **Ejemplo:Indepabis** Capital Suscrito Campo 27 **Ejemplo: 250.00**



Figura #66

Campo 28

Capital Pagado

Ejemplo de archivo TXT para "FIANZA"

**Ejemplo: 150.00** 



**NOTA:** Todos los campos de todos los ramos son obligatorios, en caso de no tener la información solicitada; en los campos de tipo numérico colocar cero (0) y en los de tipo alfanuméricos colocar no disponible (N/D).

	Archivo TXT para "INMUEBLE"
	Código Sucursal
Campo 1	Ejemplo: Caracas (Corresponde al código que él usuario que haya creado al
Campo 2	momento de registrar las sucursales). Fecha Movimiento
cumpo 2	Ejemplo: 01-01-2014 Numero Póliza
Campo 3	Ejemplo: POL-071
Campo 4	ID Ramo <b>Ejemplo: 10= Inmueble</b>
Campo 5	Inicio Vigencia Ejemplo: 01-01-2013
Campo 6	Fin Vigencia Ejemplo: 31-12-2013
Campo 7	Monto Cobertura Ejemplo: 2000.00
	Ејепрю. 2000.00
Campo 8	Monto Prima
campo o	Ejemplo: 1.00
	Moneda
Campo 9	Ejemplo: Bs= Bolívares
	Dolar= Dólar
	Id Forma de Pago
	Ejemplo: 1= Efectivo
	2= Cheque
	3= Transferencia
Compo 10	4= Deposito  5- Toristo do Crédito
Campo 10	5= Tarjeta de Crédito 6= Financiado
	7=Tarjeta de Debito
	8=Combinado
	9=Compensación
	10=Cargo en Cuenta
	11=Primas Fraccionadas
Campo 11	Intermediario 1
Campo 12	Código Autorización 1



Campo 13	Intermediario 2
Campo 14	Código de Autorización 2
Campo 15	CI o RIF Contratante Ejemplo: V-123456789
Campo 16	Nombre Persona Contratante  Ejemplo: José Pérez
Campo 17	Teléfono 1 <b>Ejemplo: 0412-000-00</b>
Campo 18	Teléfono 2 <b>Ejemplo: 0412-000-00</b>
Campo 19	Teléfono 3 <b>Ejemplo: 0412-000-00</b>
Campo 20	Tipo Cliente  Ejemplo: 1= Ocasional 2= Usual
Campo 21	Profesión Persona <b>Ejemplo: Prof</b>
Campo 22	Ocupación de la Persona <b>Ejemplo: Ocupación</b>
Campo 23	Estado Ejemplo: 1= Distrito Capital 2= Anzoátegui 3= Apure 4= Aragua 5= Barinas 6= Bolívar 7= Carabobo 8= Cojedes 9= Falcón 10= Guárico 11= Lara 12= Mérida 13= Miranda 14= Monagas 15= Nueva Esparta 16= Portuguesa 17= Sucre 18= Táchira 19= Trujillo 20= Yaracuy 21= Zulia 22= Amazonas 23= Delta Amacuro 24= Vargas

Campo 24 Dirección Persona Ejemplo: Direc

Campo 25	Ubicación Inmueble <b>Ejemplo: Ubicación</b>
Campo 26	Datos Registro Ejemplo: Datos
Campo 27	Valor Inmueble  Ejemplo: 5000.00

### Ejemplo de archivo TXT para "INMUEBLES"



Figura #67

**NOTA:** Todos los campos de todos los ramos son obligatorios, en caso de no tener la información solicitada; en los campos de tipo numérico colocar cero (0) y en los de tipo alfanuméricos colocar no disponible (N/D)

Archivo TXT para "VEHÍCULO"		
Campo 1	Código Sucursal <b>Ejemplo: Caracas</b> (Corresponde al código que él usuario que haya creado al momento de registrar las sucursales).	
Campo 2	Fecha Movimiento Ejemplo: 01-01-2014	
Campo 3	Numero Póliza <b>Ejemplo: POL-011</b>	
Campo 4	ID Ramo Ejemplo: 7=CASCO 8=RCV 9=COMBINADO	
Campo 5	Inicio Vigencia Ejemplo: 01-01-2013	
Campo 6	Fin Vigencia Ejemplo: 31-12-2013	
Campo 7	Monto Cobertura  Ejemplo: 2000.00	
Campo 8	Monto Prima <b>Ejemplo: 1.00</b>	
Campo 9	Moneda Ejemplo: Bs= Bolívares Dolar= Dólar	



Id Forma de Pago

**Ejemplo: 1= Efectivo** 

2= Cheque

3= Transferencia

**4= Deposito** 

Campo 10 5= Tarjeta de Crédito

6= Financiado

7=Tarjeta de Debito

8=Combinado

9=Compensación

10=Cargo en Cuenta

11=Primas Fraccionadas

Campo 11	Intermediario 1
Campo 12	Código Autorización 1
Campo 13	Intermediario 2
Campo 14	Código de Autorización 2
Campo 15	CI o RIF Contratante
Campo 13	Ejemplo: V-123456789
Campo 16	Nombre Persona Contratante
Campo 10	Ejemplo: José
Campo 17	Teléfono 1
Campo 17	Ejemplo: 0412-000-00-00
Campo 18	Teléfono 2
Campo 18	Ejemplo: 0412-000-00-00
Campo 19	Teléfono 3
Campo 19	Ejemplo: 0412-000-00-00
	Tipo Cliente
Campo 20	Ejemplo: 1= Ocasional
	2= Usual
Compo 21	Profesión Persona
Campo 21	Ejemplo: Prof

### Campo 22 Ocupación de la Persona

Ejemplo: Ocupación

	Ljempio. Ocupación
Campo 23	Estado  Ejemplo: 1= Distrito Capital  2= Anzoátegui  3= Apure  4= Aragua  5= Barinas  6= Bolívar  7= Carabobo  8= Cojedes  9= Falcón  10= Guárico  11= Lara  12= Mérida  13= Miranda  14= Monagas  15= Nueva Esparta  16= Portuguesa  17= Sucre  18= Táchira  19= Trujillo  20= Yaracuy  21= Zulia  22= Amazonas  23= Delta Amacuro  24= Vargas
Campo 24	Dirección Persona  Ejemplo: Direc
Campo 25	Marca Vehículo  Ejemplo:Chevrolet
Campo 26	Año Vehículo <b>Ejemplo: 2012</b>
Campo 27	Modelo Vehículo <b>Ejemplo: Aveo</b>
Campo 28	Placa Vehículo  Ejemplo: agp20u
Campo 29	Serial Vehículo <b>Ejemplo:</b> 0000
Campo 30	Serial Carrocería <b>Ejemplo: serial</b>
Campo 31	Datos Títulos Propiedad <b>Ejemplo: Juan Datos2</b>

# Ejemplo de archivo TXT para "VEHÍCULOS"



Figura #68

**NOTA:** Todos los campos de todos los ramos son obligatorios, en caso de no tener la información solicitada; en los campos de tipo numérico colocar cero (0) y en los de tipo alfanuméricos colocar no disponible (N/D).

# Modificar Registro

El usuario podrá modificar los registros luego de haberlos cargados de forma manual o a través del archivo TXT.

1 - El usuario deberá seleccionar el archivo que desea modificar y hacer clic en el icono "Modificar"



Figura #69

2 -Luego que el usuario de clic en el icono "Modificar" procederá a modificar el registro, luego que modifique los datos de preferencia dará clic en "Guardar" ...



Figura #70 49



**3** -El usuario una vez que de clic en el icono de "Guardar" visualizará una ventana emergente donde dará clic en "Aceptar" de ser afirmativo la modificación o "Cancelar" de ser lo contrario.



Figura #71

**4 -** De ser afirmativa la respuesta una vez que el usuario de clic en "Aceptar" visualizará el mensaje de "Registro Modificado Exitosamente" donde dará clic en "Volver" — para ir a la pantalla principal de "Mes de Carga: Febrero".



Figura #72

5- El usuario luego de dar clic en el icono de "Volver" visualizará la pantalla principal de "Mes de Carga: Febrero", donde en el campo "Auditoria – Fecha de Actualización" el sistema de RTON colocará la fecha en la cual se modificó el Registro.



Figura #73

## Eliminar Registro

- 1 El usuario podrá eliminar varios o todos los registros del mes de preferencia, para eliminar un registro deberá hacer clic en el icono "Eliminar"—, luego de dar clic en el siguiente icono, visualizará un panel de selección donde escogerá la de preferencia.
- 2 Si desea eliminar uno o varios registro, deberá seleccionar los registros a eliminar luego hacer clic en "Eliminar los Registro Seleccionados", donde visualizará un mensaje "Desea Eliminar Los Registros Seleccionados" si es afirmativo dará clic en "Aceptar" de los contrario clic en "Cancelar" y procederá a eliminarlo dando clic en el icono de "Guardar" si por equivocación selecciono un registro equivocado podrá dar clic en el icono de "Volver" e ir a la pantalla principal del "Mes de Carga: Febrero".

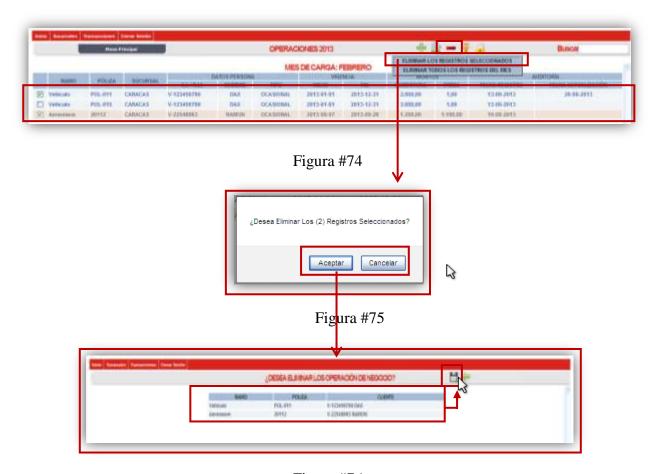


Figura #76



3 - Luego de dar clic en el icono de "Guardar" el usuario visualizará el mensaje de "Registro Eliminado Exitosamente", donde procederá a dar clic en el icono de "Volver" para ir a la pantalla principal del "Mes de Carga: Febrero".



Figura #77

**4 -** Una vez que el usuario de clic en "Volver"—, podrá visualizar en la pantalla principal del "Mes de Carga: Febrero" que los registros seleccionados ya no existen.



Figura #78

5 -Si el usuario desea eliminar todos los registros, deberá hacer clic en "Eliminar todos los Registros".



Figura #79

**6** -Una vez que el usuario de clic en "Eliminar todos los Registros", visualizara un mensaje de ATENCIÓN. Y de ser afirmativa la eliminación dará clic en "Guardar" de ser lo contrario dará clic en "Volver" .



Figura #80



7 –De ser afirmativa la respuesta, luego de dar clic en "Guardar" 🗀 el usuario visualizará el mensaje de "Registros Eliminados Exitosamente", donde procederá a dar clic en el icono de "Volver" 🚾 para ir a la pantalla principal del "Mes de Carga: Febrero".

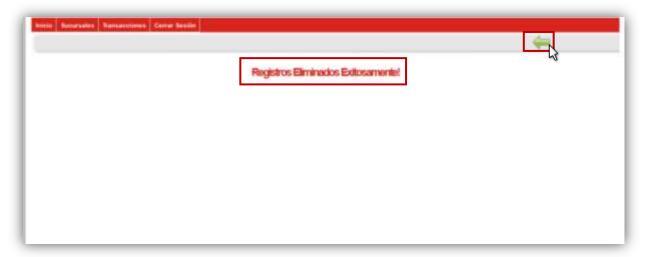


Figura #81

8 - Luego que el usuario de clic en "Volver"—, podrá visualizar en la pantalla principal del "Mes de Carga: Febrero" no posee ningun registro asociado pues fueron eliminados en su totalidad mas el mismo esta habilitado para proceder nuevamente a la carga de registros.



Figura #82

## Cerrar Mes

1 -El usuario una vez que tenga cargados todos los registros correspondientes al mes, procederá a cerrar el mes habilitado dando clic en el icono de "Cerrar la carga del Mes".

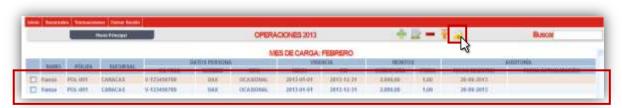


Figura #83

2 - Luego que el usuario de clic en el icono de "Cerrar la carga del Mes" visualizará la "Cantidad de Registros Cargados" y un mensaje de "Atención" donde de ser afirmativo el cierre del mes deberá hacer clic en el Icono "Cerrar Mes", de no ser afirmativo el cierre deberá hacer clic en el icono de "Volver" —.



Figura #84

3 - Si el cierre del mes fue afirmativo, una vez que de clic en el icono de "Cerrar Mes" visualizará el mensaje de "Mes Cerrado Exitosamente" donde podrá imprimir el comprobante en formato PDF o dar clic en "Volver".



Figura #85

4 - Al dar clic en "Volver"—, el usuario visualizará en la pantalla principal del "Mes de Carga: Febrero" que ya no está habilitado para la carga, modificación o eliminación de registros, solo tendrá habilitado los icono de "Generar archivo PDF" y "Imprimir el listado de carga PDF".

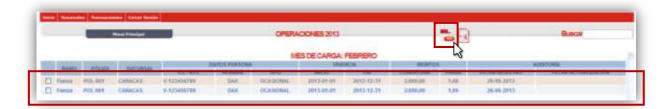


Figura #86

#### Comprobante PDF



Figura #87

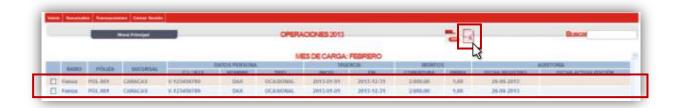


Figura #88

#### Listado PDF

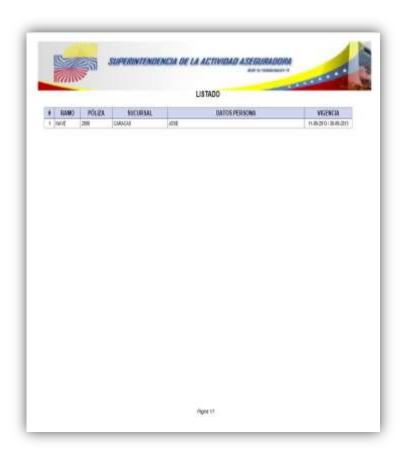


Figura #89



Al hacer doble clic en el registro del mes ya cerrado, visualizará el detalle de lo que contiene dicho registro.



Figura #90





Figura #91

Si da clic en "Imprimir Comprobante PDF" el usuario podrá exportar los datos a un archivo PDF para su impresión, de lo contrario dará clic en "Cerrar Pantalla".



Figura #92



Si las empresas de seguros, de medicina prepagadas y cooperativas de seguros cierran el mes y aún no han realizado la carga completa del mes u observan algún error luego de haber cerrado el mes, deberá comunicarse a la Superintendencia de la Actividad Aseguradora, a la Dirección de Prevención y Control de Legitimación de Capitales explicando el o los motivo por el cual desea el cambio, donde los administradores tomarán la decisión de si autorizan o no la apertura del mes, dejando evidencia del caso y se pondrán en contacto con el personal que realice los requerimientos.

# d) Cerrar Sesión

**1 -** Para cerrar sesión el usuario deberá hacer clic en la Barra de Menú "Cerrar Sesión" y visualizará que su sesión ha sido cerrada satisfactoriamente.

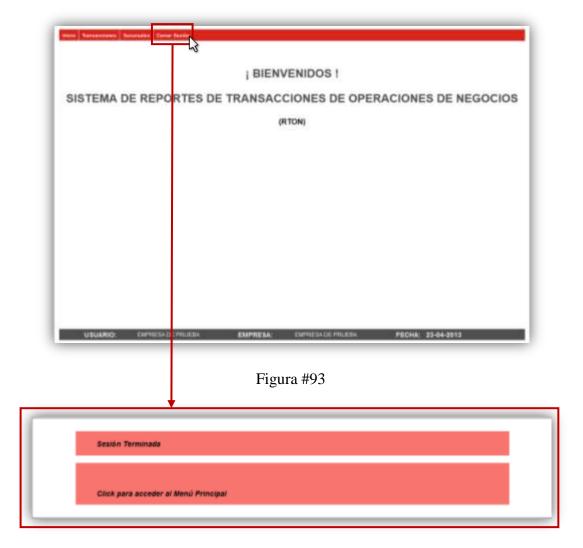


Figura #94

Si presenta alguna duda o inconvenientes con el sistema de RTON deberá comunicarse a la Superintendencia de la Actividad Aseguradora mediante el correo rton@sudeseg.gob.ve